

ワンタイムパスワード  
携帯アプリ  
初期設定手順書

山形中央信用組合

# はじめに

このたびは、「ワンタイムパスワードアプリ」をご利用いただき、まことにありがとうございます。

- ワンタイムパスワードアプリをご利用の前に、本書をご覧になり、正しくお取り扱いください。

## ご注意

- ・本書の一部、または全部を無断で転載することは、禁止されております。
- ・本書の内容は、将来予告無しに変更する場合があります。
- ・記載されている会社名、製品名およびサービス名等は、各社の商標または登録商標です。

# 目次

はじめに	1
こんなことができます	3
本書の見かた	4
ディスプレイの見かた	5
操作について	6

## 1. 初期設定

時刻を設定する	7				
ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする	7				
<table> <tr> <td>DoCoMoの場合</td> <td rowspan="3">)</td> </tr> <tr> <td>auの場合</td> </tr> <tr> <td>SoftBankの場合</td> </tr> </table>	DoCoMoの場合	)	auの場合	SoftBankの場合	
DoCoMoの場合	)				
auの場合					
SoftBankの場合					
初期設定をする	11				

## 2. 基本操作

ワンタイムパスワードを表示する	13
ワンタイムパスワードアプリを終了する	13

## 3. 応用操作

トークンを削除する	14				
有効期限を更新する	16				
<table> <tr> <td>有効期限まで30日以内の場合</td> <td rowspan="2">)</td> </tr> <tr> <td>有効期限が切れている場合</td> </tr> </table>	有効期限まで30日以内の場合	)	有効期限が切れている場合		
有効期限まで30日以内の場合	)				
有効期限が切れている場合					
パスワードを補正する	18				
ワンタイムパスワードアプリのバージョンを確認する	19				
ワンタイムパスワードアプリをバージョンアップする	20				
<table> <tr> <td>DoCoMoの場合</td> <td rowspan="3">)</td> </tr> <tr> <td>auの場合</td> </tr> <tr> <td>SoftBankの場合</td> </tr> </table>	DoCoMoの場合	)	auの場合	SoftBankの場合	
DoCoMoの場合	)				
auの場合					
SoftBankの場合					
ワンタイムパスワードアプリを削除する	26				

## ■ ワンタイムパスワードアプリとは

「ワンタイムパスワードアプリ」とは、1分間に1回変化するワンタイムパスワードを表示させる、携帯電話用アプリケーションです。

ワンタイムパスワードを使用することにより、たとえインターネット上でパスワードを盗聴されたとしても、1分後には意味のない文字列となるため、インターネット上の認証を非常に安全に行うことができます。

本アプリは以下のような特徴を持っています。

- 携帯電話内に格納できるため、持ち運びが便利です。
- ワンタイムパスワードを表示させる際、通信は行いません。
- 1つのアプリに10個までのトークン(パスワードを生成する機能)を格納できます。

タイトル

## 4 基本操作

機能概要

《概要》〇〇〇〇は、〇〇するものです。  
△△△が出来ます。

操作タイトル

### 1.1 ワンタイムパスワードを表示する

	《操作》	《表示画面》	《結果》
1			
2			
3			

操作手順

操作方法を説明します。

注意

※8回以上入力ミスをすると・・・になります。  
※8回以上入力ミスをすると・・・

基本操作

8

注意事項

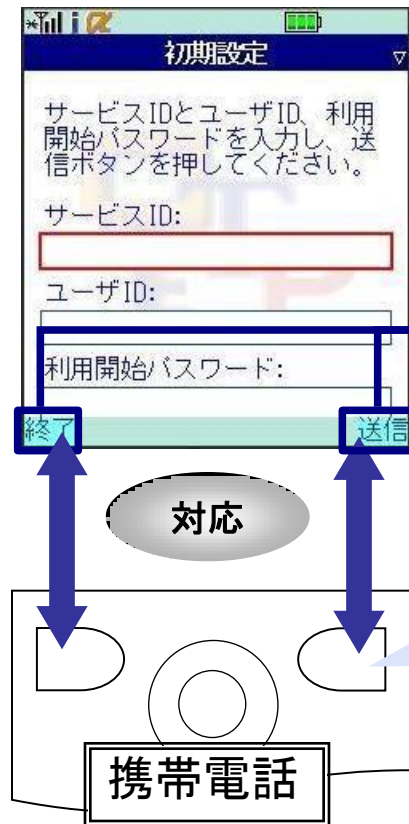
操作上の注意事項について記載しています。

ページ番号

本書で記載されている画面は、実際の画面とは異なる場合があります。  
操作の目安としてご利用ください。

# ディスプレイの見かた

## ■ 操作画面



**画面タイトル**  
表示中の画面の  
タイトルです。

**ソフトキー表示**

ソフトキーを押すと、画面に表示中の機能を実行します。

例: 左の画面表示の場合、

- 右ソフトキー押下  
⇒ 入力した内容を送信する
- 左ソフトキー押下  
⇒ ワンタイムパスワードアプリを終了する

## ■ ワンタイムパスワード画面

### インジゲータ

次のパスワードが表示されるまでの残り時間を表しています。(1目盛りが10秒)

### PIN設定 ※オプション

PINが入力された場合に表示されます。

### シリアルナンバー(SN)

表示中のトークンのシリアルナンバーです。



**ワンタイムパスワード**

### 有効期限

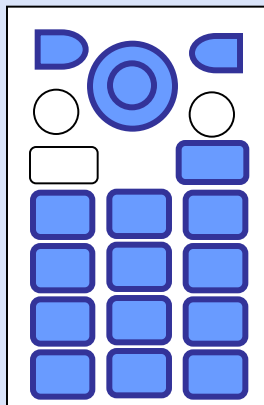
表示中のトークンの有効期限です。

### ロゴ

表示中のトークンのロゴです。

# 操作について

ワンタイムパスワードアプリは、以下のキーを使って操作します。



- ・ 右ソフトキー
- ・ 左ソフトキー
- ・ 矢印キー
- ・ 数字キー
- ・ 終話キー

## ボタンの表記

右ソフトキー		
左ソフトキー		
矢印キー		中央を押す。
		上を押す。
		下を押す。
		左を押す。
		右を押す。
数字キー		
終話キー		

# 1 初期設定

## 1.1 時刻を設定する

携帯電話の日時が正しいことを確認します。

本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。  
アプリをご利用になる前に、お使いの携帯電話の日時を正しく設定してください。  
設定方法につきましては、携帯電話に付属の取扱説明書をご確認ください。

## 1.2 ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする

### 1.2.1 DoCoMo の場合

1 山形中央信用組合インターネットバンキングのワンタイムパスワード申請からトークン発行を行ってください。(トークン発行済の場合は受信したメールを確認してください。)

FROM : ○△□銀行

[本文]  
○△□銀行のワンタイムパスワード認証サービスをお申し込みいただきましてありがとうございます。  
下記URLをクリックして、ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

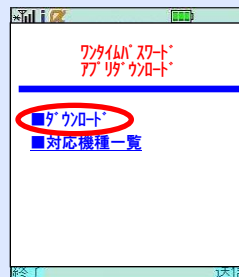
<https://XXX.XXX.XXX.XXX>

初期設定では、以下の項目をご入力ください。

- ・サービスID ○○○
- ・ユーザID ○○○
- ・利用開始パスワード  
申請時に入力したもの

ワンタイムパスワード認証サービスの提供サイトよりメールが送信されます。

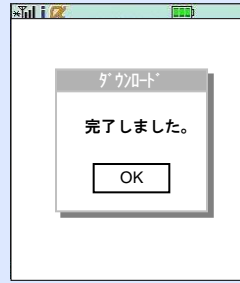
2 メール記載のダウンロード用URLをクリックしてください。



アプリダウンロード画面が表示されます。



- 3 「ダウンロード」をクリックしてください。



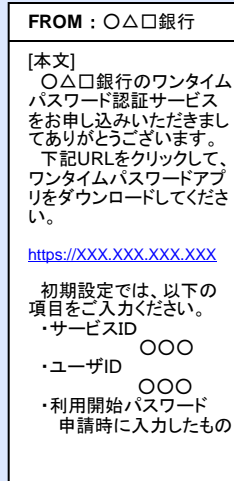
アプリのダウンロード完了画面が表示されます。

### 注意

アプリダウンロード完了時に、「1.3 初期設定をする」を参照に初期設定を行ってください。

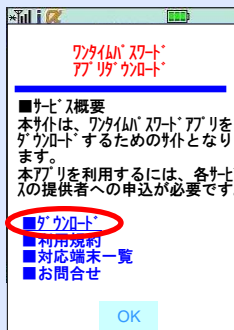
## 1.2.2 au の場合

- 1 山形中央信用組合インターネットバンキングのワンタイムパスワード申請からトークン発行を行ってください。(トークン発行済の場合は受信したメールを確認してください。)



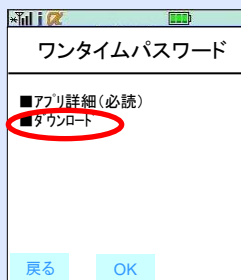
ワンタイムパスワード認証サービスの提供サイトよりメールが送信されます。

- 2 メール記載のダウンロード用 URL をクリックしてください。



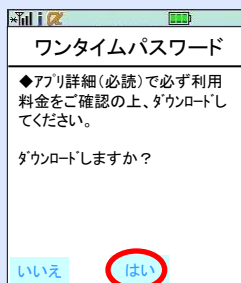
アプリダウンロード画面が表示されます。

3 「ダウンロード」をクリックしてください。



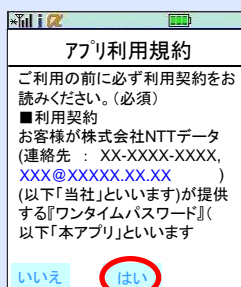
auのダウンロードセンターのダウンロード画面が表示されます。

4 「ダウンロード」をクリックしてください。



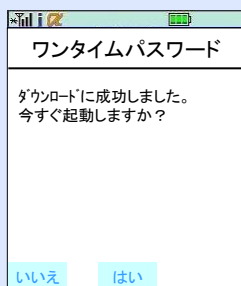
アプリダウンロードの注意事項が表示されます。

5 「はい」ボタンを押してください。



アプリ利用規約画面が表示されます。

6 利用規約を確認し「はい」ボタンを押してください。



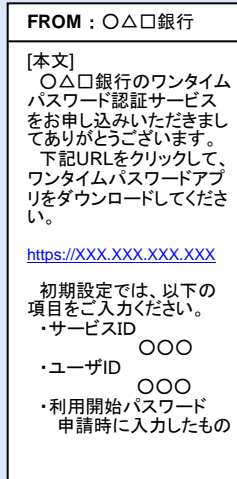
アプリのダウンロード完了画面が表示されます。

## 注意

アプリダウンロード完了時に、「1.3 初期設定をする」を参照に初期設定を行ってください。  
アプリダウンロード先は、auのダウンロードサーバとなります。

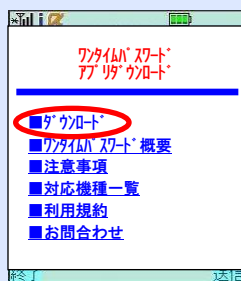
### 1.2.3 SoftBank の場合

1 山形中央信用組合インターネットバンキングのワンタイムパスワード申請からトークン発行を行ってください。(トークン発行済の場合は受信したメールを確認してください。)



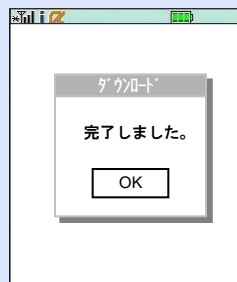
ワンタイムパスワード認証サービスの提供サイトよりメールが送信されます。

2 メール記載のダウンロード用URLをクリックしてください。



アプリダウンロード画面が表示されます。

3 「ダウンロード」をクリックしてください。



アプリのダウンロード完了画面が表示されます。

## 注意

アプリダウンロード完了時に、「1.3 初期設定をする」を参照に初期設定を行ってください。  
アプリダウンロード先は、SoftBankのダウンロードサーバとなります。

## 注意

ダウンロード先URLが記載されたメールが届かない場合は、ご利用の携帯電話のメール設定で、本サービスのドメインが許可されていない可能性があります。ドメイン「@otp-auth.net」が許可されているか確認してください。

ダウンロードには別途通信料がかかります。

携帯端末の機種によっては、「フルブラウザ」モードでインターネットを利用することができますが、本アプリは「フルブラウザ」モードでのダウンロードは出来ない仕様となっておりますので、お手数ですが「フルブラウザ」モードではなく通常の携帯ブラウザでダウンロードしていただきますようお願いいたします。

ダウンロード前に、端末に十分なバッテリー残量があることを確認し、電波状態が良好であることをご確認の上、アプリのダウンロードを実施してください。機種によっては、途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。また、ダウンロード実施中は、他の操作をしないでください。

既にアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

DoCoMoの場合、アプリの「通信設定」が「通信する」になっているかどうか確認してください。

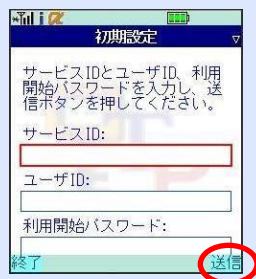
SoftBank端末の一部のメーカーの端末で、端末の仕様上、アプリをダウンロードした直後、そのままアプリを起動するとエラーが表示されアプリが終了する場合があります。この場合は、アプリを再度起動すれば、正常に使用できるようになります。

au、及びSoftBankの場合、アプリのダウンロード先は各キャリアのダウンロードサイトとなりますので、ダウンロードサイトの都合により、ダウンロードが出来ない場合があります。特に、auについては、毎月第3火曜日のAM2時～7時が定期メンテナンス時間帯となっており、この時間帯はアプリのダウンロードが出来ない場合があります。ご不明な点はauの「総合案内」までお問い合わせください。

## 1.3 初期設定をする

初めて本アプリをお使いになる時の設定を行います。

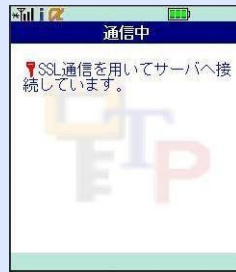
### 1 アプリを起動します。



「初期設定」画面が表示されます。

2

・サービスID(メールに記載)  
 ・ユーザID (メールに記載)  
 ・利用開始パスワード  
 (申請時に入力したもの)  
 を入力し、[送信]ボタンを  
 押してください。



「通信中」画面が表示  
 されます。

初期設定完了



「初期設定完了」画面  
 が表示されます。

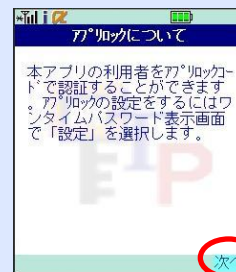
### 注意

ユーザIDの入力欄は、最初英字入力モードになっています。数字を入力する際は、  
 入力モードを数字に切り替えて入力して下さい。設定方法につきましては、携帯電  
 話に付属の取扱説明書をご確認下さい。

3

[次へ]ボタンを押してくだ  
 さい。

※この画面は初期設定を  
 行ったときに一度だけ表示さ  
 れます。



「アプリロックについて」  
 画面が表示されます。

4

「アプリロックについて」  
 画面で、[次へ]ボタンを  
 押してください。



「ワンタイムパスワー  
 ド」画面が表示されま  
 す。

## 2 基本操作

### 2.1 ワンタイムパスワードを表示する

ワンタイムパスワードを表示します。

- 1 ワンタイムパスワードアプリを起動します。



「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

#### 注意

ここでの説明は、以下の設定であることを前提としています。

- ・登録されているトークンがひとつ
- ・アプリロックは未設定
- ・PIN設定のないトークン

### 2.2 ワンタイムパスワードアプリを終了する

ご利用中のワンタイムパスワードアプリを終了します。

- 1 「ワンタイムパスワード」画面で、[終了]ボタンを押してください。



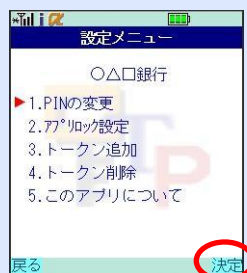
ワンタイムパスワードアプリが終了します。

# 3 応用操作

## 3.1 トークンを削除する

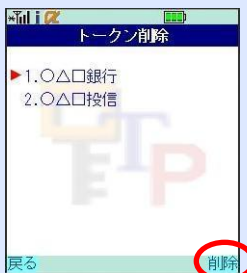
登録したトークンを削除できます。

1 「ワンタイムパスワード」画面で、[設定]ボタンを押してください。



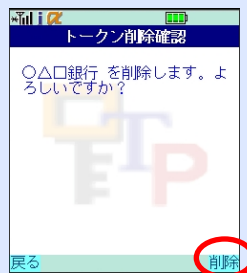
「設定メニュー」画面が表示されます。

2 「トークン削除」を選択し、[決定]ボタンを押してください。



「トークン削除」画面が表示されます。

3 削除するトークンを選択し、[削除]ボタンを押してください。



「トークン削除確認」画面が表示されます。

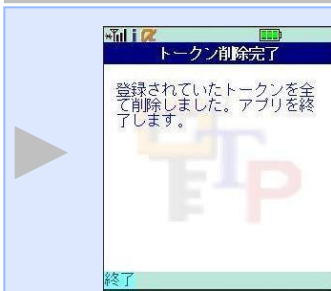
# 4

削除しようとしているトークンの名称に間違いが無ければ、[削除]ボタンを押してください。



「トークン選択」画面が表示されます。

すべてのトークンを削除したときは



「トークン削除完了」画面が表示されます。

[終了]ボタンを押して、ワンタイムパスワードアプリを終了してください。



## 3.2 有効期限を更新する

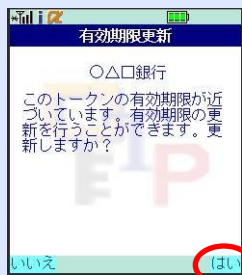
トークンには、有効期限が設定されています。

有効期限まで残り30日になると、「有効期限更新」画面が表示されます。  
継続してご利用頂く場合は、有効期限の更新をしてください。

### 3.2.1 有効期限まで30日以内の場合

1

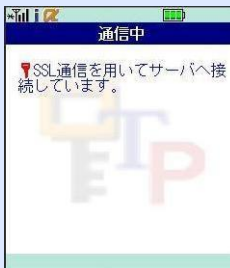
- ・登録されているトークンがひとつの場合  
→アプリを起動します。
- ・複数のトークンが登録されている場合  
→「設定メニュー」画面でトークンを選択します。



「有効期限更新」画面が表示されます。

2

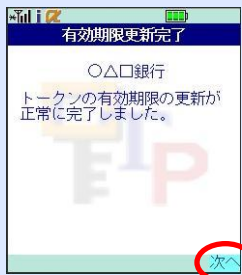
[はい]ボタンを押してください。



「通信中」画面が表示されます。

3

[次へ]ボタンを押してください。



「有効期限更新完了」画面が表示されます。

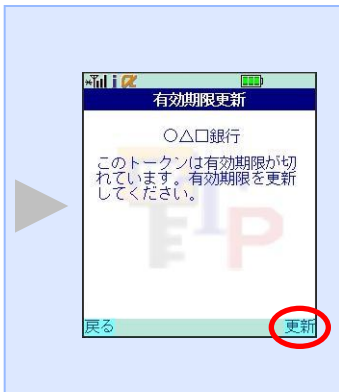


「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

### 3.2.2 有効期限が切れている場合

1

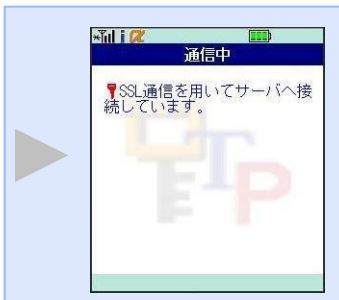
- ・登録されているトークンがひとつの場合  
→アプリを起動します。
- ・複数のトークンが登録されている場合  
→「設定メニュー」画面でトークンを選択します。



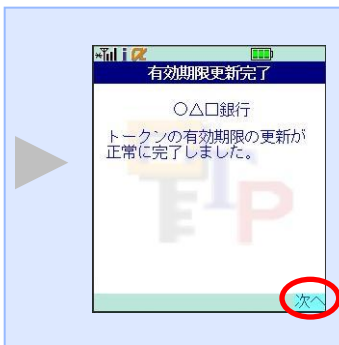
「有効期限更新」画面が表示されます。

2

[更新]ボタンを押してください。



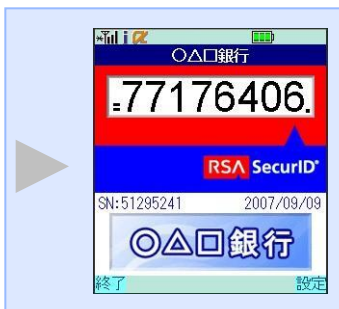
「通信中」画面が表示されます。



「有効期限更新完了」画面が表示されます。

3

[次へ]ボタンを押してください。



「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

### 3.3 パスワードを補正する

携帯電話の時計とサーバーの時計が大ききずれた場合に、正しく認証されない場合があります。

パスワード補正機能を使用することで、ワンタイムパスワードアプリとサーバーの時刻のずれを補正し、正しく認証を行うことができます。

1

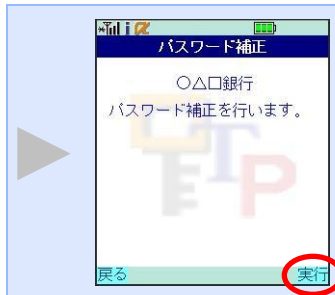
「ワンタイムパスワード」画面で、[設定]ボタンを押してください。



「設定メニュー」画面が表示されます。

2

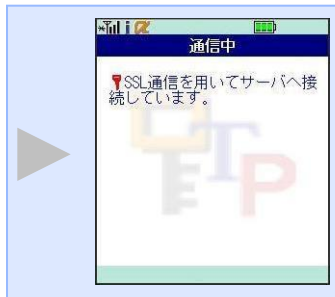
「パスワード補正」を選択し、[決定]ボタンを押してください。



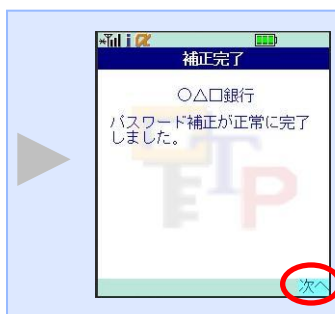
「パスワード補正」画面が表示されます。

3

[実行]ボタンを押してください。



「通信中」画面が表示されます。



「補正完了」画面が表示されます。

パスワード補正が完了しました。

#### 注意

本機能を使う前に、まず携帯電話の日時が正しく設定されているか確認して下さい。通常の場合、日時を正しく設定すれば、正しく認証を行うことができます。

本機能を実行後は、2～3分待つてから認証を行って下さい。

4 [次へ]ボタンを押してください。



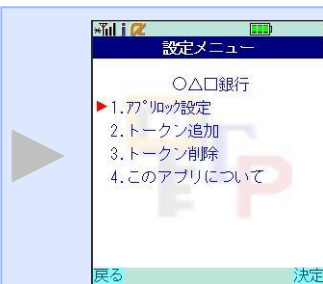
「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

※PIN設定のあるトークンの場合、「PIN入力」画面が表示されます。

### 3.4 ワンタイムパスワードアプリのバージョンを確認する

本アプリのバージョン情報を確認できます。

1 「ワンタイムパスワード」画面で、[設定]ボタンを押してください。



「設定メニュー」画面が表示されます。

2 「このアプリについて」を選択し、[決定]ボタンを押してください。



「このアプリについて」画面が表示され、アプリのバージョンが確認できます。

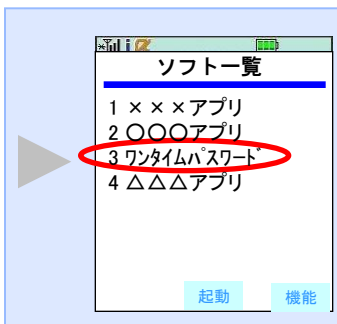
左の場合、Version2.0となります。

## 3.5 ワンタイムパスワードアプリをバージョンアップする

本アプリのバージョンアップを行います。

### 3.5.1 DoCoMo の場合

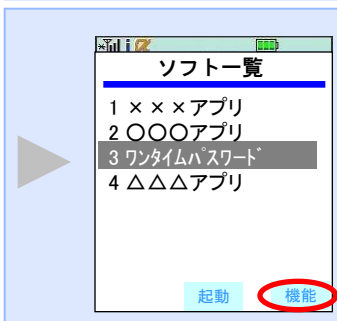
- 1 「メインメニュー」画面から「iアプリ」を選択してクリックし、「ソフト一覧」を選択してクリックしてください。



ソフト一覧画面が表示されます。

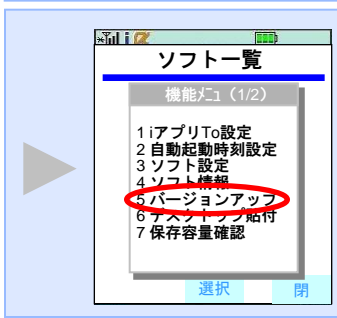
- 2 ソフト一覧画面でワンタイムパスワードアプリを選択してください。

※アプリは起動しないでください。



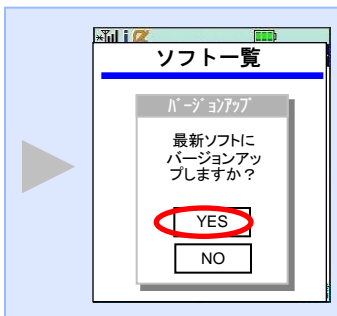
ワンタイムパスワードアプリが選択されます。

- 3 「機能」ボタンを押してください。



「機能メニュー」画面が表示されます。

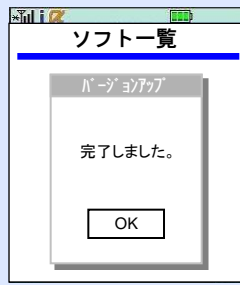
- 4 「バージョンアップ」を選択してクリックしてください。



バージョンアップの確認メッセージが表示されません。

5

バージョンアップを行う場合は「YES」ボタンを押してください。



アプリのダウンロード完了画面が表示されます。

## 注意

バージョンアップ前に、端末に十分なバッテリー残量があることを確認し、電波状態が良好であることをご確認の上、アプリのバージョンアップを実施してください。また、バージョンアップ実施中は、他の操作をしないでください。

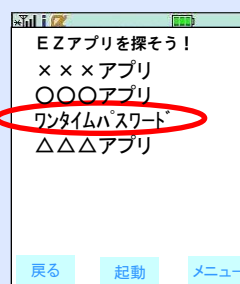
「ダウンロード済みです。」や「そのソフトは最新です。」などのメッセージが表示された場合は、すでに最新版のアプリがインストールされているので、バージョンアップの必要はありません。

機種によって、ボタンの名前や画面のイメージ、文言、表現等が上記とは異なる場合があります。ご不明な場合は、携帯端末の操作説明書のアプリのバージョンアップ方法に関する項目をご確認いただくか、DoCoMoの「DoCoMo インフォメーションセンター」までお問い合わせください。

### 3.5.2 au の場合

1

携帯の「アプリ」ボタンを押してください。

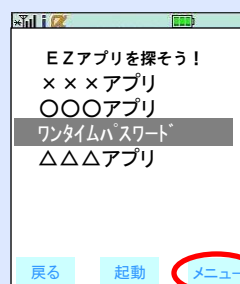


EZアプリの一覧画面が表示されます。

2

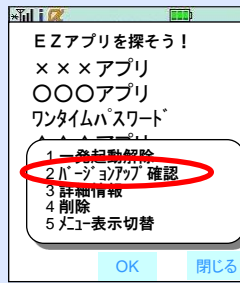
ソフト一覧画面でワンタイムパスワードアプリを選択してください。

※アプリは起動しないでください。



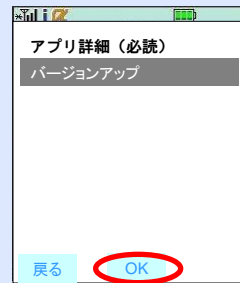
ワンタイムパスワードアプリが選択されます。

3 「メニュー」ボタンを押してください。



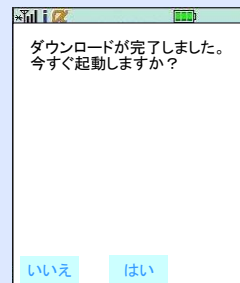
メニュー画面が表示されます。

4 「バージョンアップ確認」選択してクリックしてください。



バージョンアップ確認画面が表示されます。

5 「バージョンアップ」を選択して「OK」ボタンを押してください。



アプリのダウンロード完了画面が表示されます。

### 注意

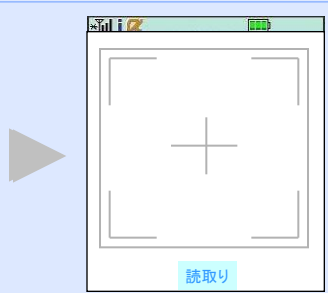
バージョンアップ前に、端末に十分なバッテリー残量があることを確認し、電波状態が良好であることをご確認の上、アプリのバージョンアップを実施してください。また、バージョンアップ実施中は、他の操作をしないでください。

「最新のアプリはありません。」と表示された場合は、すでに最新版がインストールされているので、バージョンアップの必要はありません。また、すでに最新版がインストールされている場合にバージョンアップしようとする、インストール済みのワンタイムアプリが起動する機種もあります。

機種によって、ボタンの名前や画面のイメージ、文言、表現等が上記とは異なる場合があります。ご不明な場合は、携帯端末の操作説明書のアプリのバージョンアップ方法に関する項目をご確認いただくか、auの「総合案内」までお問い合わせください。

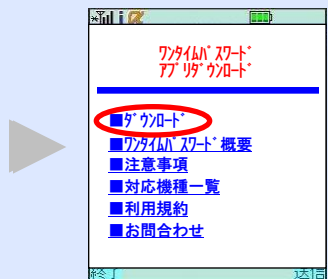
### 3.5.3 SoftBank の場合

- 1 「バーコードリーダー」機能（QRコード読み取り機能）がある携帯端末をお持ちの方は、メインメニュー画面の「ツール」から「バーコードリーダー」機能を起動してください。  
※機種によって「バーコードリーダー」機能の起動方法は異なります。



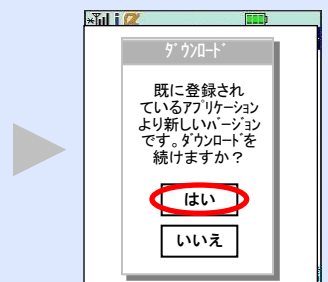
「バーコードリーダー」機能が起動されます。

- 2 「バーコードリーダー」機能で下記のQRコードを読み取って、表示されたURLにアクセスしてください。



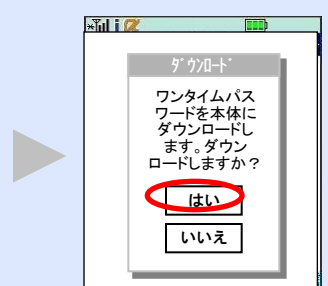
アプリダウンロード画面が表示されます。

- 3 「ダウンロード」をクリックしてください。



バージョンアップの確認メッセージが表示されます。

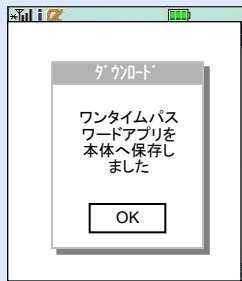
- 4 「はい」ボタンを押してください。



ダウンロードの確認メッセージが表示されます。



5 「はい」ボタンを押してください。



アプリのダウンロード完了画面が表示されます。

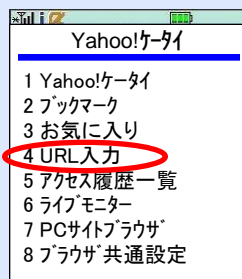
※ QRコード読み取り機能が搭載されていない端末をお持ちの方は、次ページを参照してください。

※ 上のQRコードはSoftBankが配布している「QRコードエディター for Mobile」で作成しています。

QRコード読み取り機能が搭載されていない端末をお持ちの方は、下記の方法でバージョンアップすることが出来ます。

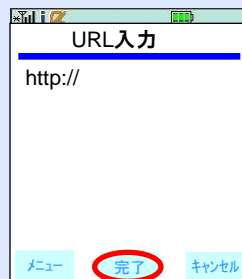
1 「メインメニュー」画面から、「Yahoo!ケータイ」を選択してクリックしてください。

※ Vodafone携帯をお持ちの方は、「Yahoo!ケータイ」を「Vodafone Live!」と置き換えてください。



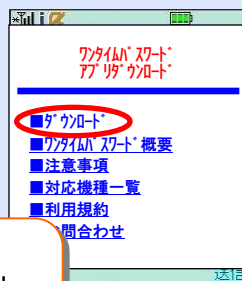
Yahoo!ケータイ (Vodafone Live!) のメニュー画面が表示されます。

2 「URL入力」を選択してクリックしてください。



URL入力画面が表示されます。

3 下記のダウンロード先URLを入力して、「完了」ボタンを押してください。

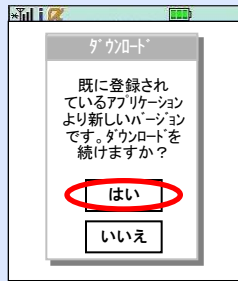


アプリダウンロード画面が表示されます。

#### 【ダウンロード先URL】

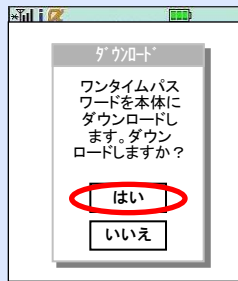
<https://dl.otp-auth.net/otpd/download.do>  
※「http://」ではなく「https://」であることにご注意ください。

4 「ダウンロード」をクリックしてください。



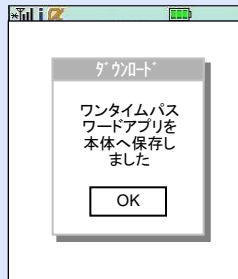
バージョンアップの確認メッセージが表示されます。

5 「はい」ボタンを押してください。



ダウンロードの確認メッセージが表示されます。

6 「はい」ボタンを押してください。



アプリのダウンロード完了画面が表示されます。

## 注意

バージョンアップ前に、端末に十分なバッテリー残量があることを確認し、電波状態が良好であることをご確認の上、アプリのバージョンアップを実施してください。また、バージョンアップ実施中は、他の操作をしないでください。

「バージョンが同じです。ダウンロードし上書きしますか？」や、「すでに登録されているアプリケーションと同じバージョンです。ダウンロードを続けますか？」などのメッセージが表示された場合は、すでに最新版がインストールされているので、バージョンアップの必要はありません。

バージョンアップの際、「データを新しいS!アプリに引き継ぎますか？」や「元のアプリのユーザデータを残して上書きしますか？」などのメッセージが表示された場合は「YES」を選択してバージョンアップを実施してください。

SoftBankの一部のメーカーの端末で、端末の仕様上、アプリをダウンロードした直後、そのままアプリを起動するとエラーが表示されアプリが終了する場合があります。この場合は、アプリを再度起動すれば、正常に使用できるようになります。

バーコードリーダー機能(QRコード読み取り機能)の操作方法については、携帯端末の操作説明書をご確認いただくか、SoftBankの「総合案内」までお問い合わせください。

機種によって、ボタンの名前や画面のイメージ、文言、表現等が上記とは異なる場合があります。ご不明な場合は、携帯端末の操作説明書をご確認いただくか、SoftBankの「総合案内」までお問い合わせください。

## 3.6 ワンタイムパスワードアプリを削除する

ワンタイムパスワードアプリが不要になった場合、アプリを削除してください。

ワンタイムパスワード認証サービスから退会した場合、本アプリを削除してください。削除方法につきましては、携帯電話に付属の取扱説明書をご確認ください。

ワンタイムパスワード認証サービスの退会方法については、サービス提供元のマニュアル、FAQをご参照いただくか、サービス提供元へお問い合わせください。