

2025年3月吉日

各位

「ボイスフィッシング」による不正送金に関する注意喚起について

山形中央信用組合（理事長 井口裕士）は、山形県内で相次いだ「ボイスフィッシング」により不正送金被害が確認されたことから、3月15日（土）より、法人向けインターネットバンキング「ビジネスバンキング」による他行あて即時振込を停止いたします。

お振込につきましては、予約振込（振込指定日を翌営業日以降にした振込み）もしくは総合振込をご利用ください。

再開までの間、お手数をおかけいたしますが、当日振込の場合は店頭窓口にて受付します。（窓口での振込手数料は、インターネットバンキングの手数料と同額でいたします。）

当組合では、自動音声による案内等は一切行っておりません。また、自動音声や電話、E-mail、SNS等でお客様の契約情報やログインID・パスワード等をお伺いすることも一切ありません。当組合を騙る自動音声の電話があった場合は、決して対応しないでください。

また、口座に不審な取引等が確認される場合は、最寄りの本支店までお問い合わせください。

【主な手口】

1. 当組合を騙る自動音声電話がかかり、インターネットバンキングの契約者情報の更新が求められる。
2. ガイダンスに従い電話を応答すると、電話が自動音声から犯人に代わる。
3. 犯人からメールアドレスを求められ、答えると、フィッシングサイトのURLが記載されたメールが届き、会社情報やアカウント情報などの入力を誘導する。
4. フィッシングサイトへ情報を入力した後、犯人から電話がかかり、ワンタイムパスワード操作を案内される。
5. 詐取した情報から犯人が口座から資金を引き出し、不正送金する。

以上

本件に関するお問い合わせ先
山形中央信用組合 事務部
TEL0238-84-2182
【受付時間】9:00~17:00